

UNSERE ARBEITSPHILOSOPHIE IM ÜBERBLICK

Jeder Auftrag, den wir übernehmen, wird mit höchster Konzentration und Einsatz bearbeitet, um für Sie als Kunden das bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Dabei setzen wir stets das beste verfügbare Material und Werkzeug ein. Unser Anspruch ist absolute Sorgfalt, denn wir streben nach 100%iger Kundenzufriedenheit.

UNSERE ALLGEMEINE GEWÄHRLEISTUNG

Wir bieten eine Gewährleistung von einem Jahr, die sich ausschließlich auf unsere durchgeführte Arbeit bezieht. Bitte beachten Sie, dass diese Gewährleistung nicht für gebrauchte Steuergeräte, Module oder elektronische Komponenten gilt. Im Falle von Reparaturen bezieht sich die Gewährleistung auf die von uns eingebauten Lötunkte und Bauteile. Nach erfolgter Programmierung und einwandfreiem Betrieb des Steuergeräts nach dem Einbau besteht keine weitere Gewährleistung.

UNSERE GEWÄHRLEISTUNG FÜR REPARATUREN

Wenn wir ein defektes Bauteil, vereinfacht als Steuergerät bezeichnet, reparieren, gewähren wir eine einjährige Gewährleistung auf das ersetzte Bauteil. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Verschleißteilen wie Schaltern, Tastern, Relais oder Leuchtmitteln keine Haftung übernommen werden kann.

UNSERE GEWÄHRLEISTUNG BEI PROGRAMMIERUNGEN

Nach dem Einbau und der bestätigten Funktion des Steuergeräts ist jede weitere Fehlfunktion nicht anfechtbar. Die Software ist nur funktionsfähig, wenn sie korrekt ist, und sie macht einen Hardwarefehler nicht funktionsfähig. Falls beispielsweise ein Steuergerät geklont wurde, aber der Fehler weiterhin besteht, ist die Fehlfunktion nicht auf die aufgespielte Software oder unsere Arbeit zurückzuführen.

GEFAHREN UND RISIKEN BEI PROGRAMMIERUNGEN

Die Programmierung ist der Prozess, bei dem Daten auf ein Medium oder einen Chip geladen werden. Dabei können originale, verbesserte oder auch manipulierte Datensätze verwendet werden, jedoch ausschließlich nach vorheriger Absprache mit dem Auftraggeber. Bei einem solchen Arbeitsvorgang kann es zu Fehlern kommen, auf die man keinen direkten Einfluss hat. Sollte eine Programmierung gewünscht werden, erfolgt dieser Vorgang unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Das bedeutet, für eventuelle Folgeschäden, die am Gerät selbst oder an durch die Programmierung beeinflussten Teilen auftreten, übernimmt der Auftragnehmer keine Verantwortung. Die volle Eigenverantwortung liegt in diesem Fall beim Auftraggeber.

GEFAHREN UND RISIKEN BEI DER DEMONTAGE UND MONTAGE VON ANZEIGEINSTRUMENTEN (REPARATUR)

Anzeigeeinstrumente beinhalten häufig empfindliche Bauteile wie Displays oder Stellmotoren. Selbst bei größter Sorgfalt während der Demontage und Montage der Komponenten kann es zu unvorhersehbaren Ereignissen kommen. Wenn Sie uns mit der Reparatur von Komponenten wie Stellmotoren und Displays beauftragen, können wir die Unversehrtheit dieser Bauteile nicht garantieren. Das Risiko liegt beim Auftraggeber.

GEFAHREN UND RISIKEN BEI VERKLEBTEN STEUERGERÄTEN

Sofern ein Bauteil fest verschlossen ist und auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers zur Öffnung freigegeben wird – hier genügt eine mündliche Absprache – besteht kein Anspruch auf Ersatz.

SONDERLÖSUNGEN

Sofern ein Auftrag auf "Eigenwunsch des Auftraggebers" von uns durchgeführt wird, trägt der Auftraggeber das Risiko. In solchen Fällen kann keine Beratung erfolgen, da es sich nicht um ein offizielles Angebot handelt.